

АНКЕТА

для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы МБДОУ «Детский сад № 87», в которое Ваш ребенок (дети), посещают. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Вся информация отправляется на почту детского сада

msadik87@mail.ru

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
- в целом хорошо

2. **Наличие сведений о педагогических работниках организации**

- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- отлично, полностью удовлетворен(а)

3. **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации ***

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- отлично, полностью удовлетворен(а)

4. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, но электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- отлично, полностью удовлетворен(а)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

5. **Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- отлично, полностью удовлетворен(а)

6. **Наличие дополнительных образовательных программ**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- отлично, полностью удовлетворен(а)

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

7. **обучающихся, включая их участие в конкурсах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- отлично, полностью удовлетворен(а)

8. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
- отлично, полностью удовлетворен(а)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

9. **Доброжелательность и вежливость работников.**

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

10. **Компетентность работников**

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

11.

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

12. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

13. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает